

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb – Cortex Help

Sjednáním a čerpáním služeb souhlasíte s následujícími podmínkami.

Podmínky poskytování služeb v tomto znění platí od 8. 3. 2025. Minulé verze jsou k dispozici na vyžádání.

Poskytovatelkou služeb je PhDr. Marja Annemiek Volemanová, Ph.D., IČ: 75549328, místo podnikání: Keltská 468, 252 62 Statenice, podnikající jako OSVČ pod značkou Cortex Help.

Definice pojmů

Termín „Služba“ znamená činnost Poskytovatelky spočívající v poskytování odborného poradenství a konzultací v oblastech dále upravených těmito Podmínkami, a to podle písemných a ústních žádostí Klienta.

Termín „Klient“ znamená zletilou osobu, která si sjednává s Poskytovatelkou Služby pro sebe nebo pro Dítě.

Termín „Dítě“ znamená nezletilou osobu, vůči které Klient vystupuje jako zákonný zástupce a pro kterou sjednává s Poskytovatelkou Služby.

Termín „Odměna“ znamená platbu, kterou Klient poskytuje Poskytovatelce.

Poskytovatelka poskytuje Služby v tomto rozsahu:

- návrhy podpory pro nápravu a rozvoj speciálních vzdělávacích potřeb Dítěte,
- přímou práci s Dítětem,
- konzultace, doporučení a poradenství pro Dítě i Klienta.

Tyto Služby mají charakter speciálně pedagogického poradenství a neuro-vývojové stimulace.

Základní ustanovení

Využíváním Služeb Klient souhlasí s Podmínkami poskytování služeb.

Nadpisy v tomto dokumentu jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad Podmínek poskytování služeb.

Poskytované Služby nejsou zdravotními službami a Cortex Help není zdravotnickým zařízením.

Způsob poskytování služeb

Poskytovatelka postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinna zohlednit přání Klienta.

Klient se zavazuje zajistit Poskytovatelce součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služeb.

Klient nese plnou odpovědnost za chování Dítěte během poskytování Služeb a za případné jakékoliv hmotné škody způsobené Poskytovatelce.

V případě zrušení sjednané Služby méně než 24 hodin předem si je Poskytovatelka oprávněna účtovat 100 % ceny sjednané Služby jako náhradu ušlého zisku, tzv. storno poplatek. Při zrušení sjednané Služby více než 24 hodin předem je storno poplatek 0 %.

Odměna

Klient se zavazuje zaplatit Poskytovatelce za poskytování Služeb odměnu ve výši dle druhu sjednané Služby a aktuálního ceníku.

Klient si může předplatit více Služeb naráz na delší časové období.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo na změnu ceníku Služeb. Zároveň se Poskytovatelka zavazuje informovat Klienty o změně ceníku s předstihem.

Poskytovatelka není plátcem DPH.

Platební podmínky

Odměna je splatná vždy nejpozději v den realizace sjednané Služby.

Jakékoliv finanční plnění se hradí buď bankovním převodem na účet Poskytovatelky, nebo hotově při osobním setkání Klienta s Poskytovatelkou.

Poskytovatelka má povinnost na vyžádání Klienta vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění platební doklad.

Poskytovatelka může doručit platební doklad i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

Důvěrnost a ochrana osobních údajů

Veškeré informace poskytnuté Klientem jsou považovány za přísně důvěrné a nebudou poskytnuty třetím stranám bez předchozího výslovného souhlasu Klienta.

Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v písemné a elektronické podobě v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění sjednaných Služeb.

Po ukončení této Smlouvy budou informace poskytnuté Klientem anonymizovány a archivovány pro účely dalšího odborného vzdělávání Poskytovatelky.

Klient má právo písemně požádat o výmaz informací upravených ve smyslu předchozího odstavce. Poskytovatelka je v takovém případě povinna Klientově žádosti bez zbytečných odkladů vyhovět.

Využíváním Služeb Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb.

Klient se zavazuje pořizovat případné audiovizuální záznamy ze Služeb pouze pro svou vlastní potřebu a za účelem správného cvičení s Dítětem či Klientem doma. Klient ani Poskytovatelka nejsou oprávněni pořizované audiovizuální záznamy zveřejňovat či sdílet se třetími stranami bez výslovného souhlasu druhé strany.

Přerušení a ukončení poskytování Služeb

Pokud Klient opakovaně ruší domluvené termíny (zejména pokud je ruší s krátkým předstihem), může to být důvod pro ukončení spolupráce z mé strany.

Klient i Poskytovatelka mají právo ukončit čerpání/poskytování Služeb kdykoliv s okamžitou platností a z jakéhokoliv důvodu. Obě strany jsou povinné se o této skutečnosti navzájem osobně, telefonicky nebo elektronicky informovat.

Klientův případný přeplatek za Služby bude po ukončení spolupráce vrácen na Klientův bankovní účet do 14 pracovních dní.

Klient je povinen vyrovnat všechna dlužná finanční plnění do 14 pracovních dní po ukončení poskytování Služeb.

V případě vzniku dluhu na straně Klienta si Poskytovatelka vyhrazuje právo přerušit poskytování Služeb do finančního vyrovnání.

Odstoupení od smlouvy

Smlouvou se rozumí sjednání služby mezi mnou a Vámi.

Při smlouvě uzavřené distančně (telefonicky, e-mailem, přes internet) máte jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Jakmile je však Služba poskytnutá v celém domluveném rozsahu, nárok na odstoupení od smlouvy zaniká.

Pro odstoupení od smlouvy stačí SMS nebo e-mailová zpráva zaslaná na kontakt uvedený na www.cortexhelp.cz. V důsledku odstoupení se smlouva ruší. Mojí povinností je Vám vrátit veškeré peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů stejným způsobem, jakým jste platili, pokud se nedohodneme na jiném.

Pokud už byla část Služby s Vaším výslovným souhlasem poskytnuta, je třeba počítat s tím, že budete hradit poměrnou část ceny Služby.

Příloha: Poučení pro klienty a Souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR)

Poučení pro klienty

Ráda bych Vás úvodem upozornila na několik věcí. Pokud u Vašeho dítěte přetrvávají primární reflexy, dostanete po úvodní konzultaci hned první cvičení na inhibici těchto reflexů. Je možné, že se stav dítěte na začátku cvičení dočasně zhorší, protože cvičením je někdy nutné nejdříve daný reflex posílit, aby vytvářel správná nervová spojení (až pak může dojít k jeho inhibici a mohou se cvičením vyvinout správné fyzické a psychické reakční vzory). Je proto velice důležité cvičit pravidelně každý den. Pokud se cvičí nepravidelně, je možné, že dítě pouze podráždíme, nedojde k následné inhibici reflexu a zlepšení stavu dítěte. Cvičení trvají pouze 5–10 minut denně, v pravidelnosti je ale síla. Je vhodné začlenit cvičení do každodenní rutiny (je to jako čištění zubů – ne vždy se nám chce, ale máme to tak automatizované, že to prostě uděláme :-)).

Všechny primární reflexy spolu souvisí. Jakmile začneme inhibovat nejranější přetrvávající reflexy, bude to mít s velkou pravděpodobností vliv i na další reflexy. Postupně se musíme tedy podívat, jak se reflexy vyvíjejí, a podle toho postupně zvolíme další cviky. Nemůžeme inhibovat všechny reflexy najednou, je důležité dodržovat přesné pořadí. Nejdříve se tedy postupně inhibují primární reflexy, pak potřebujeme naopak posílit/zaktivovat posturální reflexy, posílit spojení mezi mozkem a tělem, mezi mozkovými centry navzájem a mezi mozkovými hemisférami. Cviky, které dostáváte, jsou proto určeny pouze Vám, resp. Vašemu dítěti. Nedávejte je známým s tím, že by jim to mohlo pomoci také. Pokud cviky neodpovídají vývojové fázi dítěte, může se jeho stav i zhoršit.

Níže prosím potvrďte prohlášení, že souhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů, resp. i údajů Vašeho dítěte.

Souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR)

Udělují souhlas se zpracováním svých osobních údajů a osobních údajů mého dítěte pro PhDr. Marju Volemanovou, Ph.D., jakožto správce, za účelem poskytování péče v poradně Cortex Help. Udělují souhlas se zpracováním osobních údajů správcem v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, informace o zdravotním stavu a další údaje poskytnuté v dotazníku, respektive osobní údaje obsažené v předaných zprávách od jiných specialistů (např. z pedagogicko-psychologické poradny, logopedie, ergoterapie apod.). Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s příslušnými právními normami o ochraně osobních údajů, zejména s Nařízením Evropské Rady (EU) 2016/679 (GDPR – obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tento souhlas udělují jako zákonný zástupce dítěte. Pokud na Neuro-vývojovou stimulaci (nebo jinou terapii) v poradně Cortex Help dochází dospělá osoba, uděluje tímto souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
